

**Политика ООО «Горводоканал»
в отношении обработки персональных данных**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
1.1. Основные положения.....	3
1.2. Термины и определения	3
2. Принципы и условия обработки персональных данных.....	4
2.1. Принципы обработки персональных данных.....	4
2.2. Условия обработки персональных данных	5
2.3. Конфиденциальность персональных данных	6
2.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	6
2.5. Специальные категории персональных данных	7
2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу	7
2.7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации	8
2.8. Трансграничная передача персональных данных.....	8
3. Права и обязанности	9
4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных.....	10
5. Обработка персональных данных на сайте компании.....	11
5.1. Публикация контактных данных работников.....	11
5.2 Публикация контактных данных работников.....	11
5. Заключительные положения.....	15

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику ООО «Горводоканал» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ ООО «Горводоканал» в отношении обработки персональных данных» (далее — Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197-ФЗ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 440031, г. Пенза, ул. Кривозерье, 24.

Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ.

1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации – такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека (без использования средств автоматизации).

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Смешанная обработка персональных данных – обработка, осуществляемая без использования средств автоматизации и автоматизированным способом одновременно.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставляется субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

В согласии на распространение могут быть установлены:

- запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц;
- запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц;
- категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект устанавливает условия и запреты.

Оператор не может отказать в установлении субъектом персональных данных таких запретов и условий. В течение 3 рабочих дней с момента получения согласия субъекта Оператор публикует информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Если в согласии не установлены запреты и условия обработки, или категории и перечень персональных данных, на которые распространяются запреты и условия, – данные обрабатываются оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

Субъект дает свое согласие непосредственно, либо с использованием системы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Молчание или бездействие не считается согласием на обработку таких персональных данных.

Если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, Оператор, осуществляющий обработку таких данных (включая последующее распространение) обязан предоставить доказательства законности такой обработки.

Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

2.5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 152-ФЗ;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, равно как и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 10 ФЗ-152, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.6. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДРУГОМУ ЛИЦУ

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и Политикой.

2.7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

2.8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

Оператор до подачи такого уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующие сведения:

- сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;
- информацию о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи персональных данных органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных);
- сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная

передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

После направления уведомления Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории указанных в таком уведомлении иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и включенных в Перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

В течение 10 рабочих дней после направления уведомления, Оператор не вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории указанных в уведомлении иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенных в Перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, если такая трансграничная передача персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным

нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений ст. 10.1. 152-ФЗ;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ КОМПАНИИ

5.1 ПУБЛИКАЦИЯ КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ

Мы публикуем на сайте следующие персональные данные Наших работников:

- фамилию, имя;
- адрес электронной почты;
- место работы и занимаемую должность;
- номер контактного телефона;
- фотографию

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

Указанные данные будут опубликованы и доступны на сайте <https://penzavodokanal.ru/> до прекращения трудовых отношений с работником, данные которого опубликованы, или до отзыва им согласия на распространение персональных данных. После указанные данные будут уничтожены в течение 30 дней с момента отзыва согласия в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ, если у Нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные работника уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.2 ПУБЛИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ В РАМКАХ НОВОСТЕЙ

Мы публикуем на сайте следующие персональные данные Наших работников в рамках новостей:

- фамилию, имя;
- место работы и занимаемую должность;
- фотографию

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

Указанные данные будут опубликованы и доступны на сайте <https://penzavodokanal.ru/> до прекращения трудовых отношений с работником, данные которого опубликованы, или до отзыва им согласия на распространение персональных данных. После указанные данные будут уничтожены в течение 30 дней с момента отзыва согласия в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные работника уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.3 АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЙ НА САЙТАХ

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам и приложениям распознавать Ваше устройство.

Мы хотим, чтобы Вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы Мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать Вас, когда Вы посещаете наш сайт, запомнить Ваши предпочтения и предоставить Вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- Строго необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не сможет нормально функционировать без этих файлов cookie;
- Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- Аналитические файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

Отказаться от обработки cookie-файлов Вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

На нашем сайте <https://penzavodokanal.ru/> собираются следующая информация:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для обеспечения того, чтобы запросы, сделанные в ходе сеанса, исходили от пользователя, в качестве меры безопасности против атак с подделкой межсайтовых запросов (CSRF).	10 минут
_ym_d	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Для сохранения первого посещения сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Используется для идентификации пользователя на сайте.	1 год
_ym_visorc	Яндекс SmartCaptcha	Этот файл cookie используется для записи данных сеанса, позволяя регистрировать и анализировать поведение пользователя на сайте, способствуя улучшению пользовательского опыта и показателей производительности.	30 минут
JSESSIONID	penzavodokanal.ru	Для хранения уникального идентификатора сессии пользователя и управления его сессией в личном кабинете.	сессия
agree_qHhH2608	penzavodokanal.ru	Согласие на хранение только необходимых cookies на сайте	1 год
agree_all_qHhH2608	penzavodokanal.ru	Согласие на хранение всех cookies на сайте	1 год
user_city	penzavodokanal.ru	Выбранный город в шапке сайта	1 год 1 месяц
bh	Яндекс SmartCaptcha	Этот файл cookie обычно связан с инструментом Яндекс Метрика, который используется для анализа действий пользователей на веб-сайте с целью улучшения пользовательского опыта и мониторинга производительности веб-сайта.	1 год 1 месяц
yashr	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Этот файл cookie используется в целях отслеживания и аналитики, регистрируя данные о поведении пользователей на веб-сайте.	1 год
_ym_isad	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Этот файл cookie определяет, установлены ли у пользователя блокировщики рекламы.	20 часов
mdd	Яндекс Метрика	Этот файл cookie обычно связан с инструментом Яндекс Метрика	1 день
ymex	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	1 год

yandexuid	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта. Используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год 1 месяц
yuidss	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы.	1 год
i	Яндекс	Этот файл cookie часто используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в доставке целевой рекламы на основе поведения и предпочтений пользователя.	1 год 1 месяц
yabs-sid	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	Используется для идентификации пользователя на сайте.	сессия
sync_cookie_csrf_secondary	Яндекс	Используется для мониторинга соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными, собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта.	10 минут
sync_cookie_ok_secondary	Яндекс	Сбор информации о поведении пользователей для оптимизации работы сервиса.	1 день
_yasc	Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Метрика	используется сервисом «Яндекс.Метрика» для отслеживания взаимодействия посетителей с сайтом, мониторинга поведения пользователей и сбора статистических данных	1 год 1 день
gdpr	Яндекс	используется сервисом «Яндекс.Метрика», позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	Сессия
is_gdpr	Яндекс	используется сервисом «Яндекс.Метрика», позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	1 год 1 день
is_gdpr_b	Яндекс	используется сервисом «Яндекс.Метрика», позволяет различать посетителей из зоны	1 год 1 день

		действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	
pi	Яндекс	Используется сервисами Яндекс, идентификатор страницы / перехода	1 год 1 день

Эти технологии используются для отслеживания Вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о Нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых Нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, Наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих log-файлах.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов Вы можете с помощью соответствующих настроек Вашего браузера.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

Настоящая Политика ООО «Горводоканал» в отношении обработки персональных данных утверждается и вводится в действие приказом главного управляющего директора.

Внесение изменений в Политику ООО «Горводоканал» в отношении обработки персональных данных, а также его отмена осуществляются приказом главного управляющего директора.